

# การพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้นักเรียนนายร้อย ของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

## Information Technology Leadership Development of Cadets Of Chulachomkiao Royal Military Academy

พันโทอุทัย สุวรรณวงศ์

อาจารย์ กรรมนักเรียนนายร้อย รักษาพระองค์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

ต.พรหมณี อ.เมืองนครนายก จ.นครนายก 26000

angry502@gmail.com

### บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อนำเสนอการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้นักเรียนนายร้อย โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยผู้วิจัยศึกษาจากสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ผู้บริหารและคณาจารย์โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ในการสนทนากลุ่ม มีจำนวน 50 คน การรวบรวมข้อมูล เอกสารอ้างอิงต่างๆ โดยการนำเสนอวิชาการวิจัยเอกสาร (Documentary research) ตามลำดับซึ่งประกอบไปด้วย 1) การวางแผนการเก็บข้อมูล ชั้นปฐมภูมิศึกษาจากเอกสารตำราต่างๆ ที่เกี่ยวข้องและ 2) ชั้นข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการจัดเรียงลำดับเนื้อหาข้อมูลและสังเคราะห์ข้อมูลพบว่า การพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้นักเรียนนายร้อยนั้น ภาวะผู้นำเป็นการยกระดับวิสัยทัศน์ของมนุษย์ให้สูงขึ้น ยกกระดับผลงานของนักเรียนนายร้อยให้สูงกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้และพัฒนาบุคลิกภาพของนักเรียนนายร้อยให้อยู่เหนือข้อจำกัดตามปกติ ซึ่งต้องมีความเหนือกว่าด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านข้อมูลข่าวสาร ซึ่งประกอบไปด้วย 1) ความสามารถในการรวบรวมข้อมูล 2) การดำเนินวิธีการ 3) ใช้เทคโนโลยีในการกระจายข้อมูลข่าวสาร 4) ข้อมูลสารสนเทศมีความชัดเจนในการสื่อสารและ 5) เทคโนโลยีสารสนเทศสามารถช่วงชิงความได้เปรียบและปิดกั้นไม่ให้ฝ่ายตรงข้ามต่อต้านอย่างมีประสิทธิภาพ

**คำสำคัญ:** ภาวะผู้นำ, เทคโนโลยีสารสนเทศ, นักเรียนนายร้อย, โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

## ABSTRACT

The purposes of this research is to study the development of the subject of the creative public administration in Chulachomklao Royal Military Academy by using the qualitative research and the secondary documentary researches *alichconcerns the development of the cadets and personnel of CRMA*. The research method more emphasized on the documents that involved the Science Concept, Management, Principles of Administration, and Science of Management accordingly relative to the *redify* and problem of society. The results of this research suggests that the development of the creative public administration subject of the CRMA was the development of ethics of the good governance that mean the way to manage the sector of the government, business, private, and people that could live together with the serenity and morality. Therefore, to yield the serenity of CRMA is to follow the Principles of law, Virtue, Transparency, Participation, Responsibility, and Efficiency.

**Keywords:** Development, Creative Public Administration

## บทนำ

กระแสการเปลี่ยนแปลงด้านเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม เป็นเงื่อนไขใหม่ของโลกที่ส่งผล กระแทกกับสังคมไทย เทคโนโลยีสารสนเทศ กำลังเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนแห่งระบบ บทบาทขององค์กรต้องปรับเปลี่ยน ผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ มีความเข้าใจในการประสานด้านเทคโนโลยีกับการบริหารองค์การสมัยใหม่ ซึ่งเป็น การบริหารโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Result-base Management) เพื่อประสิทธิภาพ ประสิทธิผลที่เป็นรูปธรรม และสามารถวัดได้ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ด้านเทคโนโลยี การเลือกสรรเทคโนโลยีที่เหมาะสม ที่เอื้อต่อการวางแผนและการจัดการขององค์กรประเทศไทยกับนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้วยความจำเป็นและกระแสการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเพื่อการส่งเสริมเผยแพร่เทคโนโลยี จึงได้ประกาศใช้นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับแรกที่เรียกว่า IT – 2010 โดยได้จัดทำนโยบายไอที 2000 และเสนอภารกิจที่รัฐบาลต้องเร่งดำเนินการ 3 ประการ 1. การลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศแห่งชาติ 2. การลงทุนในด้านพัฒนาคุณภาพของพลเมือง 3. การลงทุนในการบริหารและบริการภาครัฐที่ดีได้ประกาศใช้มาตั้งแต่ปี 2539 โดยมีระยะเวลา 5 ปี และเพื่อเป็นการต่อเนื่องในเดือนตุลาคม 2544 จึงได้จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยี สารสนเทศฉบับที่ 2 ซึ่งจะครอบคลุมกรอบเวลา 10 ปี (พ.ศ. 2544-2553) หรือ IT-2010 ขึ้น โดยให้ความสำคัญกับบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศที่เน้นการพัฒนาด้าน IT ใน 5 สาขา ได้แก่ 1. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐ (e-Government) 2. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคอุตสาหกรรม (e-Industry) 3. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศใน ภาคการพาณิชย์ (e-Commerce) 4. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการศึกษา (e-Education) 5. การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคสังคม (e-Society) และเพื่อให้เห็นถึงรูปธรรมที่ชัดเจนแห่งการกำหนดกลยุทธ์ตามแผนที่วางไว้ ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ SWOT เพื่อพิจารณาถึงจุดดี –ด้อย รวมถึงโอกาสและความเป็นได้สู่การสร้างหรือการ

กำหนดกลยุทธ์ (Creation of Strategy) ในการแก้ไขและพัฒนาให้ประเทศไทยไปสู่เศรษฐกิจในสังคมโลกาภิวัตน์  
อย่างเป็นรูปธรรม ในระยะ 10ปีข้างหน้า ดังนี้

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐ (e-Government) การปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติของ  
ภาครัฐโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายการสื่อสาร ในการจัดองค์การสมัยใหม่ เพื่อการบริหารและการ  
บริการที่ รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทั้งระบบบริหารภายใน (Back Office) และระบบบริการภายนอก (Front  
Office) เพื่อการนำไปสู่ Good Government โดยจัดทำแผนแม่บท และปรับปรุงในส่วนที่เกี่ยวข้องเช่นบุคลากร  
ระบบการบริหาร กฎหมาย ระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ

พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคม  
แห่งชาติ (กทช.) เมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2547 นับเป็นองค์การกำกับดูแลการประกอบกิจการ โทรคมนาคม องค์การแรก  
ของประเทศไทยส่งผลให้ประเทศไทยยุติการผูกขาดกิจการ โทรคมนาคมโดยรัฐลงโดยสิ้นเชิง และเริ่มก้าวเข้าสู่  
สิ่งแวดล้อมใหม่ของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมด้วยสภาพการแข่งขันโดยเสรี สำหรับในส่วนของ กระทรวง  
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ยังคงเป็นหน่วยงานราชการที่ดูแลกรอบนโยบายในภาพรวมด้านสื่อสาร  
โทรคมนาคมและไปรษณีย์ของประเทศ และดำเนินการในฐานะหน่วยงานด้านอำนาจการของรัฐบาลในกิจการ  
สื่อสารระหว่างประเทศกับองค์การระหว่างประเทศรัฐบาลและหน่วยงานต่างประเทศด้านโทรคมนาคม และ  
ไปรษณีย์ของประเทศโดยมีรัฐวิสาหกิจในสังกัดที่ดำเนินกิจการสื่อสาร โทรคมนาคม คือ บริษัท ทีโอที จำกัด  
(มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)และบริษัท ไปรษณีย์ไทย จำกัด

โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า เป็นสถาบันการศึกษาหลักในการผลิตนายทหารสัญญาบัตรให้แก่  
กองทัพบกไทย มีภารกิจให้การศึกษอบรมและดำเนินการฝึกนักเรียนนายร้อย โดยมีขอบเขตความรับผิดชอบและ  
หน้าที่ที่สำคัญ คือดำเนินการฝึกอบรม และปลูกฝังนิสัย อุบาสัยวินัย จิตวิทยาและการนำทหาร พลศึกษา วิชาทหาร  
เบื้องต้นแก่นักเรียนนายร้อย เพื่อให้มีลักษณะทหารที่ดีของกองทัพบก การประเมินผลผู้สำเร็จการศึกษาจาก  
โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ( รุ่น60 ) ประจำปีการศึกษา 2557 โดยสำรวจความคิดเห็นในเรื่อง ความพึงพอใจ  
ของหน่วยงานในคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษา หลังจากผู้สำเร็จการศึกษาได้ปฏิบัติงานมาแล้วไม่น้อยกว่า 1 ปี  
ผลการสำรวจความคิดเห็น ผู้สำเร็จการศึกษาในรุ่นนี้มีข้อบกพร่องในเรื่อง มีโลกส่วนตัวมากทำให้การดูแลเอาใจ  
ใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาน้อยลง มีความมั่นใจตนเองสูงแต่ไม่ถูกเวลาและสถานการณ์

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจในการศึกษาการพัฒนาภาวะผู้นำ  
เทคโนโลยีสารสนเทศกับนักเรียนนายร้อยของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ต้องการทราบถึงการพัฒนาภาวะ  
ผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศกับนักเรียนนายร้อยของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ควรเป็นอย่างไร เพื่อเสนอ  
การพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายร้อยต่อผู้บริหารหรือคณะทำงานของโรงเรียนนายร้อย  
พระจุลจอมเกล้าต่อไป

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยภายในที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายร้อยของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า
2. เพื่อนำเสนอการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายร้อยของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า

## ระเบียบวิธีวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพเป็นสำคัญ เพื่อการบุกเบิกเพื่อสร้างองค์ความรู้ใหม่ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปรากฏการณ์ โดยศึกษาจากการวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย เพื่อศึกษาความคิดเห็นโดยเน้นหรือสร้างความเข้าใจในปรากฏการณ์อย่างเจาะลึกในการสัมภาษณ์เชิงลึกจัดสนทนากลุ่ม และทำการวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆ ที่ได้มาด้วยวิธีการวิเคราะห์เชิงตรรกะเป็นสำคัญ บทความทางวิชาการ เอกสารทางราชการ ผู้วิจัยเลือกเฉพาะในส่วนของข้อมูลที่เชื่อมโยง หรือที่มีส่วนสัมพันธ์กับเนื้อหาสาระ รวมทั้งกรอบแนวคิดในการวิจัย และเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายร้อย ศึกษา ปัญหาและเสนอการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายร้อยของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าต่อไป

## ขอบเขตการวิจัย

- ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายร้อยของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าศึกษาวิเคราะห์ นโยบาย ตัวแบบ โอกาส จุดแข็ง จุดอ่อน ผลกระทบ เพื่อเสนอแนะการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายร้อย ของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าในการวิจัย

- พื้นที่ในการศึกษา

โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า สถานที่ตั้ง 99 หมู่ 1 ตำบลพรหมณีอำเภอเมือง จังหวัดนครนายก

- กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย

1) การวิจัยเชิงคุณภาพ

ในการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มประชากรการวิจัยดังรายละเอียดต่อไปนี้

1.1) กลุ่มประชากรการสัมภาษณ์เชิงลึกประกอบด้วย (1)กลุ่มผู้บริหารกองทัพบก จำนวน 10 คน และ (2)กลุ่มผู้บริหาร ฝ่ายอำนวยการ อาจารย์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า จำนวน 20 คน รวมทั้งหมดจำนวน 30 คน

1.2) กลุ่มประชากรการสนทนา ประกอบด้วย 1) กลุ่มผู้บริหารกองทัพบก จำนวน 5 คน และ 2) กลุ่มผู้บริหาร ฝ่ายอำนวยการ อาจารย์ โรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า จำนวน 10 คน รวมทั้งหมดจำนวน 15 คน

## การทบทวนวรรณกรรม

### 1. แนวคิด หลักทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

#### - การพัฒนา

การพัฒนา มาจากคำภาษาอังกฤษว่า Development แปลว่า การเปลี่ยนแปลงทีละเล็กทีละน้อย โดยผ่านลำดับขั้นตอนต่าง ๆ ไปสู่ระดับที่สามารถขยายตัวขึ้น มีการปรับปรุงให้ดีขึ้นและเหมาะสมกว่าเดิมหรืออาจก้าวหน้าไปถึงขั้นที่อุดมสมบูรณ์เป็นที่น่าพอใจ (ปกรณัม ปริยากร, 2546) ส่วนความหมายจากรูปศัพท์ในภาษาไทยนั้น หมายถึง การทำความเจริญ การเปลี่ยนแปลงในทางที่เจริญขึ้น การคลี่คลายไปในทางที่ดี ถ้าเป็นกริยาใช้คำว่า พัฒนา หมายความว่า ทำให้เจริญ คือ ทำให้เติบโตได้ งอกงาม ทำให้งอกงามและมากขึ้น

#### - ภาวะผู้นำ

บุญทัน คอกไชยสง (2537:261) ให้ความหมายว่า ภาวะผู้นำหมายถึง (1) ผู้ที่มีอิทธิพลต่อกลุ่มชน เพื่อให้พวกเขามีความตั้งใจที่จะทำงาน ให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการ (2) เป็นผู้นำและแนะนำ เพราะผู้นำต้องช่วยเหลือกลุ่มให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดตามความสามารถ (3) ผู้นำไม่เพียงแต่ยืนอยู่เบื้องหลังกลุ่ม ที่คอยแต่วางแผนและผลักดัน แต่เขาขึ้นอยู่กับผู้นำกลุ่มและนำกลุ่มเพื่อปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย

#### - เทคโนโลยีสารสนเทศ

ร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 3 พ.ศ.2557-2561 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ จัดทำร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 3 พ.ศ.2557-2561 โดยยึดหลักการสำคัญของกรอบนโยบายแผน ยุทธศาสตร์ และนโยบายหลักของประเทศ ที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะกรอบนโยบายไอซีที 2020 ปัจจัยและสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน ซึ่งได้จากการ ระดมความคิดเห็นใน Focus Group ทั้ง 8 ด้าน จึงได้กำหนดทิศทางการพัฒนา โดยใช้แนวคิดกระแสหลักของการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability) ที่ต้องคำนึงถึงความยั่งยืนในมิติรอบด้านที่สำคัญ ได้แก่ มิติสังคม มิติเศรษฐกิจ และมิติสิ่งแวดล้อม ภายใต้บริบทการมุ่งสู่สังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ที่มุ่งพัฒนาประเทศไทยอย่างฉลาด ปัจจุบันอยู่ในระหว่างการนำเสนอ คณะรัฐมนตรีเพื่อขอความเห็นชอบสรุปสาระสำคัญดังนี้เป้าหมาย สัดส่วน ICT ต่อ GDP สูงขึ้นโดยเฉพาะจาก SME ภาคธุรกิจมีเครื่องมือ ICT เพื่อสร้างความพร้อม การปรับตัวในการแข่งขันในเวทีสากล ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น ประยุกต์ใช้ ICT ในการศึกษาเรียนรู้การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ บริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐไร้ตะเข็บรอยต่อและเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน สังคม ชุมชน ท้องถิ่นเข้มแข็ง ปลอดภัย มีความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคม ASEAN อันดับประเทศไทยสูงขึ้นในสถาบันการจัดอันดับ ICT/ e-Government ระดับสากลยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2557-2561 ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความรอบรู้ เข้าถึง มีส่วนร่วมในการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากระบบไอซีทีได้อย่างรู้เท่าทันในการสร้างสรรค์นวัตกรรม เพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ (Participatory People) ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)

ยุทธศาสตร์ ที่ 3 พัฒนาการทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐอย่างฉลาดทั้งในประเทศและในระดับภูมิภาคสากล โดยให้ชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการพัฒนา ในแนวทางนวัตกรรม และมีความมั่นคงปลอดภัยยุทธศาสตร์ ที่ 4 พัฒนาขีดความสามารถของภาครัฐกิจ ส่งเสริมให้มีการประยุกต์ใช้ไอซีทีเพื่อให้มีศักยภาพในการแข่งขันในตลาด ในระดับภูมิภาคและระดับสากล รวมทั้งส่งเสริมการพัฒนาธุรกิจ และอุตสาหกรรม ICT เชิงสร้างสรรค์ ทั้งนี้ โดยเฉพาะในภาคส่วนของ SME (Vibrant Business) 2.5 แผนปฏิบัติการเพื่อผลักดัน ส่งเสริม เร่งรัด และติดตามผลการดำเนินงาน IPv6 ในประเทศไทย พ.ศ. 2556 - 2558 แผนปฏิบัติการเพื่อผลักดัน ส่งเสริม เร่งรัด และติดตาม ผลการดำเนินงาน IPv6 ในประเทศไทยเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการตามนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของประเทศไทยในระดับต่างๆ โดยเริ่มจากนโยบายรัฐบาล ที่แถลงต่อรัฐสภา ณ วันที่ 23 สิงหาคม 2554 ภายใต้ข้อ 3.6 นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ได้กำหนดให้มีการเร่งรัดพัฒนาโครงข่ายสื่อสารความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วถึง เพียงพอมีคุณภาพด้วยราคาที่เหมาะสม และการแข่งขันที่เป็นธรรม เพื่อสนับสนุนการพัฒนาประเทศไปสู่สังคมแห่งความรู้ ภูมิปัญญา นวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ ช่วยลดความเหลื่อมล้ำระหว่างสังคม เมืองและชนบทสนับสนุนการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสาร ยกกระดับคุณภาพการศึกษาเสริมสร้างศักยภาพในการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ส่งเสริมการลดการใช้พลังงาน เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และเพิ่มขีดความสามารถการแข่งขันของ ประเทศในระยะยาว เป้าหมายของแผนฯ ในระยะ 3 ปี (ปี พ.ศ. 2556-2558) 3.5.1 หน่วยงานภาครัฐระดับกรมขึ้นไป ทุกหน่วยงาน มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่รองรับ IPv6 ภายใน 1 ธันวาคม 2558 3.5.2 ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตทุกราย ซึ่งครอบคลุมผู้ให้บริการในระบบใช้สาย และไร้สาย เปิดให้บริการเชื่อมต่อและใช้งานที่รองรับ IPv6 ภายใน ธันวาคม 2557 3.5.3 โครงข่ายของสถาบันการศึกษาของรัฐทุกระดับ (NEdNet และ UniNet) ให้สามารถใช้งาน IPv6 ได้อย่างน้อย 10,000 สถาบัน ภายใน ธันวาคม 2558 3.5.4 จัดตั้งศูนย์ประสานงานและปฏิบัติการ IPv6 เพื่อให้ คำปรึกษา อบรม ทดสอบ ตรวจสอบประเมินด้าน IPv6 ของประเทศไทย ภายใน ธันวาคม 2556 2.6 การพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2554 (PMQA) การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐเป็นการดำเนินการตาม พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 รวมทั้งการประเมินผลตามคำ รับรองการปฏิบัติราชการเพื่อให้ส่วนราชการใช้เป็นกรอบในการประเมินองค์กรด้วยตนเอง และเป็นแนวทางใน การปรับปรุงการบริหารจัดการองค์กร เพื่อการยกระดับคุณภาพมาตรฐานการทำงานของหน่วยงานภาครัฐไปสู่ มาตรฐานสากลประกอบด้วยเกณฑ์ 7 หมวด คือ หมวด 1 การนำองค์กร : เป็นการประเมินการดำเนินการของ ผู้บริหารในเรื่องวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ค่านิยม ความคาดหวังในผลการดำเนินการ การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การสร้างนวัตกรรมและการเรียนรู้ในส่วนราชการ การ กำกับดูแลตนเองที่ดี และดำเนินการเกี่ยวกับความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน หมวด 2 การวางแผนเชิง ยุทธศาสตร์ : เป็นการประเมินวิธีการกำหนดและถ่ายทอดประเด็นยุทธศาสตร์เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ หลัก และแผนปฏิบัติราชการ เพื่อนำไปปฏิบัติและวัดผลความก้าวหน้าของการดำเนินการ หมวด 3 การให้ ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย : เป็นการประเมินการกำหนดความต้องการ ความคาดหวัง และ ความนิยมชมชอบ การสร้างความสัมพันธ์ และการกำหนดปัจจัยสำคัญที่ทำให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมี ความพึงพอใจ หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ : เป็นการประเมินการเลือก รวบรวม วิเคราะห์

จัดการ และปรับปรุงข้อมูลและสารสนเทศ และการจัดการความรู้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ในการปรับปรุงผลการดำเนินงานขององค์กรหมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล : เป็นการประเมินระบบงาน ระบบการเรียนรู้ การสร้างความผูกพันและแรงจูงใจของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรพัฒนาตนเองและใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ตามทิศทางองค์กรหมวด 6 การจัดการกระบวนการ : เป็นการประเมินการจัดการกระบวนการ การให้บริการ และกระบวนการอื่นที่ช่วยสร้างคุณค่าแก่ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และกระบวนการสนับสนุน เพื่อให้บรรลุพันธกิจขององค์กรหมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ : เป็นการประเมินผลการดำเนินการและแนวโน้มของส่วนราชการในมิติด้านประสิทธิภาพ มิติด้านคุณภาพการให้บริการ มิติด้านประสิทธิภาพ และมิติด้านการพัฒนาองค์กร

- ระบบการประเมินผลภาครัฐราชการแบบบูรณาการ (Government Evaluation System: GES ระบบการประเมินผลภาครัฐราชการแบบบูรณาการ (Government Evaluation System : GES) มีที่มาจากมติคณะรัฐมนตรี

เมื่อคราวประชุมวันที่ 24 มกราคม พ.ศ.2554 โดยคณะรัฐมนตรีได้พิจารณาและเห็นชอบเรื่องระบบการประเมินผลภาครัฐราชการแบบ บูรณาการตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ ซึ่งมีแนวคิดและหลักการเพื่อบูรณาการระบบการตรวจสอบและประเมินผลภาครัฐให้เป็นเอกภาพ โดยกำหนดกรอบตัวชี้วัดในการประเมินผลการปฏิบัติราชการให้มีตัวชี้วัดเท่าที่จำเป็นและสามารถสะท้อนความพึงพอใจของประชากรที่มีต่อภารกิจและงานบริการของภาครัฐได้อย่างชัดเจน และกำหนดให้มีระบบสารสนเทศฐานข้อมูลกลางของหน่วยงานขึ้น และให้เริ่มใช้ระบบ GES ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 สรุป โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการใช้ระบบการประเมินผลภาครัฐราชการแบบบูรณาการ ดังนี้ 3.7.1 ความรับผิดชอบต่อสาธารณะ (Public Accountability) แต่ละส่วนราชการต้องมีความพร้อมต่อการตรวจสอบ โดยต้องจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศที่จำเป็น (บูรณาการตัวชี้วัดร่วมกัน) และเผยแพร่ต่อสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์เพื่อแสดงความโปร่งใส รวมทั้งทำการประเมินและรายงานผลด้วยตนเอง (Self-Assessment Report) ตามเกณฑ์ที่กำหนด 3.7.2 การสร้างความมั่นใจและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดิน (Public Trust and Confidence) หน่วยงานกลางจะเข้าไปในระบบฐานข้อมูลการประเมินผลตัวชี้วัดต่างๆ ของส่วนราชการ เพื่อสอบทานความถูกต้องและประเมินผลเพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายในด้านต่างๆ ต่อไป (ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) ทำหน้าที่เป็นผู้สอบทานความถูกต้องและทันเวลาของข้อมูลที่นำเข้าสู่ระบบดังกล่าวนี้)

- แผนยุทธศาสตร์กองทัพไทยกองทัพไทย

ได้กำหนดให้ การพัฒนาระบบ ICT เป็นแผนงานหนึ่งที่สำคัญในด้านการพัฒนาองค์กร เพื่อเสริมสร้างขีดความสามารถของกองทัพในการสนับสนุนการปฏิบัติราชการตามภารกิจในด้านการอำนวยการยุทธร่วม และการใช้กำลังเพื่อการแก้ไขปัญหาของชาติในด้านต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพแผนยุทธศาสตร์กองทัพไทย ประกอบด้วยยุทธศาสตร์หลัก 4 ด้าน ดังนี้ 2.8.1 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พิทักษ์ รักษา และเทิดทูน สถาบันพระมหากษัตริย์ 2.8.2 ยุทธศาสตร์ที่ 2 อำนวยการร่วม การผนึกกำลังป้องกันประเทศ 2.8.3 ยุทธศาสตร์ที่ 3 สนับสนุนการแก้ไขปัญหาของชาติ 2.8.4 ยุทธศาสตร์ที่ 4 เสริมสร้างความร่วมมือด้านความมั่นคงกับต่างประเทศ

- พ.ร.บ. จัดระเบียบราชการกระทรวงกลาโหม พ.ศ. 2551 มาตรา 31

บัญญัติไว้ว่า “ให้กองบัญชาการกองทัพไทย รับผิดชอบการวางแผน พัฒนาและดำเนินการเกี่ยวกับระบบควบคุมบังคับบัญชากองทัพไทย ให้สามารถติดต่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งในระดับรัฐบาล ระดับกระทรวง และหน่วยงานในกระทรวงกลาโหม ตลอดจนการแบ่งมอบความรับผิดชอบในการดำเนินการให้กับกองทัพและส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง” มาตรา 32 บัญญัติไว้ว่า “ให้กระทรวงกลาโหมวางแผน พัฒนา และดำเนินการเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารราชการทั่วไป ของกระทรวงกลาโหมให้สามารถติดต่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ”

## 2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พันเอก ฤทธิ อินทรารุช รองผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีทางทหาร (2556) ได้ศึกษา แนวทางการพัฒนา IT ของ กองทัพ เพื่อรองรับ ประชาคมอาเซียน ดังนี้ปัจจุบัน คนไทยส่วนใหญ่มักจะคุ้นกับการได้ยินได้ฟังคำว่า AEC และมีหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคธุรกิจเอกชน ตลอดจนสถาบันการศึกษา ต่างตื่นตัวให้ความสนใจ และมีการรณรงค์เพื่อให้ความรู้ต่าง ๆ ในการเตรียมตัวของประเทศและคนไทย เพื่อการเข้าร่วมสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economics Community: AEC ) และมีหลายต่อหลายคน หน่วยงานราชการต่าง ๆ รวมถึงผู้บังคับบัญชา หรือ หัวหน้าหน่วยงานบางท่าน ยังสับสนมึนงงว่า มันอะไรกันแน่ ? แล้วหน่วยงานของตน มันไปเกี่ยวข้องอย่างไร ? และในฐานะอะไร ? ดังนั้น เพื่อให้เกิดความกระจ่าง ความชัดเจน และมีความเข้าใจตรงกัน จึงขอกล่าวถึงที่มาที่ไปดังนี้ 1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ โดยให้ความสำคัญในด้านการเชื่อมต่อความเร็วสูง (High Speed Inter - Connection) และการเพิ่มศักยภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยโครงข่าย(Cyber - Security Network)

ปัจจุบันโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศของกองทัพ บางเหล่าทัพยังขาดการพัฒนา โดยเฉพาะด้านโครงข่ายเชื่อมโยงระบบ (Network) ทั้งภายในและภายนอก ซึ่งอยู่ในสถานภาพที่ไม่ครอบคลุมอย่างทั่วถึง และเพียงพอต่อความต้องการในการปฏิบัติการกิจต่างๆ ของหน่วย ซึ่งมีที่ตั้งกระจายอยู่ทั่วประเทศ รวมถึงประสิทธิภาพของโครงข่ายเชื่อมโยงส่วนใหญ่ยังไม่มีขีดความสามารถเพียงพอที่จะรองรับเทคโนโลยีปัจจุบัน ตลอดจนประสิทธิภาพด้านการรักษาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ยังไม่มีมาตรฐานเพียงพอ ทำให้การใช้ระบบสารสนเทศของกองทัพบางหน่วยงาน ไม่สามารถที่จะนำมาใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพเท่าที่ควร ดังนั้น การเตรียมการของกองทัพ เพื่อรองรับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศของประเทศ โดยเฉพาะด้านการเชื่อมต่อความเร็วสูง (High Speed Inter-Connection) และการเพิ่มศักยภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยโครงข่าย (Cyber - Security Network) ของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อรองรับการเข้าร่วมสู่ประชาคมอาเซียน ในปี 2558 จึงควรพิจารณาดำเนินการต่างๆ ดังนี้ 1.1 การศึกษาเส้นทางของการพัฒนาโครงข่ายการเชื่อมต่อความเร็วสูง (High Speed Inter-Connection) ของประเทศ และโครงข่ายอื่นๆ ที่มีอยู่ในประเทศ เพื่อการเชื่อมโยง และบูรณาการการใช้งานอย่างคุ้มค่า และเกิดประโยชน์ต่อกองทัพ โดยไม่เกิดการลงทุนซ้ำซ้อน 1.2 การจัดทำแผนบูรณาการการพัฒนาและปรับปรุงโครงข่ายเชื่อมโยงระบบ ( Network) ของกองทัพ เพื่อการเชื่อมโยงกับโครงข่ายการเชื่อมต่อ



ความเร็วสูงของประเทศ และ โครงข่ายอื่นๆ ที่มีอยู่ในประเทศ เพื่อพัฒนาต่อยอดโครงข่ายต่างๆ ที่มีอยู่ในด้าน ปริมาณและด้านประสิทธิภาพ ให้ครอบคลุมความต้องการในการปฏิบัติการกิจ 1.3 การจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือหรือบันทึกความเข้าใจ ( MOU ) กับส่วนราชการและองค์กรที่เกี่ยวข้อง ในการเชื่อมโยงและบูรณาการการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่าและเกิดประโยชน์ต่อกองทัพ 1.4 การพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพด้านความมั่นคงปลอดภัยโครงข่าย(Cyber - Security Network) ของกองทัพ ที่มีอยู่ปัจจุบันและในอนาคต ให้มีมาตรฐานสากล 1.5 การพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพของหน่วยงานด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Cyber Force) ของกองทัพ ด้านเครื่องมือและบุคลากรให้มีขีดความสามารถเพียงพอต่อการรับมือภัยคุกคามด้านไซเบอร์ (Cyber Threat) 1.6 การส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยการส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในเชิงบวก โดยเฉพาะการใช้งานอินเทอร์เน็ต กองทัพ ได้มีนโยบายส่งเสริมและสนับสนุนการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้ดำเนินการติดตั้งระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อให้การบริการด้านสารสนเทศแก่หน่วยงานและกำลังพล แต่เนื่องจากปัญหาข้อจำกัดด้านงบประมาณรวมถึงความรวดเร็วในการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยี ทำให้ประสิทธิภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตของกองทัพ ยังไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควรเมื่อเปรียบเทียบกับภาคธุรกิจเอกชน โดยเฉพาะปัญหา Lead Line ซึ่งบางเหล่าทัพยังต้องอาศัยเส้นทางและงบประมาณผ่านองค์กรอื่น จึงทำให้บางหน่วยงานนิยมใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ประเภท ADSL หรือ ISDN ซึ่งทำให้เกิดปัญหาด้านการรักษาความปลอดภัยสารสนเทศ ดังนั้น เพื่อให้การส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของหน่วยและกำลังพลของกองทัพเกิดประสิทธิภาพ และเป็นไปอย่างครอบคลุมทั่วถึง จึงเห็นควรพิจารณาดำเนินการเช่า Lead Line เป็นการเฉพาะ เพื่อให้สามารถบริหารจัดการและควบคุมกำกับดูแลการบริการอินเทอร์เน็ตและด้านการรักษาความปลอดภัยหน่วยต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณประจำปีอย่างเหมาะสม เพื่อให้หน่วยและกำลังพลสามารถเข้าถึงการบริการด้านสารสนเทศอย่างมีคุณภาพและทั่วถึง 2. ด้านอาชญากรรมคอมพิวเตอร์และการก่อการร้าย ปัจจุบันปัญหาอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ และการก่อการร้าย นับวันจะเพิ่มทวีคูณมากขึ้น ตามความเจริญก้าวหน้าด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กองทัพนับเป็นหน่วยงานสำคัญที่มีบทบาทสำคัญหน่วยหนึ่งด้านปัญหาอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ โดยเฉพาะกรณีหมิ่นสถาบันพระมหากษัตริย์ และปัญหาการก่อการร้ายในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้อย่างกว้างขวาง และมีการพัฒนารูปแบบการประยุกต์ใช้งาน เพื่อสร้างความเสียหายและความสูญเสียต่อประเทศชาติ เจ้าหน้าที่ และประชาชนในพื้นที่ ทั้งทางด้านการเมือง เศรษฐกิจ สังคมจิตวิทยา และการทหาร ดังนั้น กองทัพจะต้องเร่งพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้พร้อมรับมือกับภัยคุกคามดังกล่าว ซึ่งได้คุกคามด้านความมั่นคงและความเชื่อมั่นของประเทศมาตั้งแต่อดีตจนถึงปัจจุบัน ทำให้ประเทศเพื่อนบ้าน ประเทศสมาชิกประชาคมอาเซียน และนานาชาติ ขาดความเชื่อมั่นในการบริหารประเทศ ขาดความเชื่อมั่นในการค้าการลงทุน รวมถึงประชาชนในพื้นที่ขาดความมั่นใจในความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน จึงควรพิจารณาดำเนินการ ดังนี้ 2.1 การพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกองทัพ เพื่อให้มีขีดความสามารถเพียงพอต่อการรับมือภัยคุกคามดังกล่าว 2.2 การพัฒนาศักยภาพและประสิทธิภาพด้านบุคลากรของ

กองทัพอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถเพียงพอต่อการติดตาม เฝ้าระวัง การป้องกัน และการตอบโต้ 2.3 การพัฒนาเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ไม่เป็นภาระต่อผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ มาประยุกต์ใช้งานในด้านการรักษาความปลอดภัยบุคคลและสถานที่ รวมถึงการปฏิบัติการของเจ้าหน้าที่ฯ เช่น ระบบ Sensor , ระบบ Scan , ระบบ X-Ray , ระบบ Micro ship ฯลฯ เพื่อสร้างพื้นที่ปลอดภัย (Safety Zone) 2.4 การกำหนดมาตรการการใช้งานอุปกรณ์ ICT ของผู้ใช้งานในพื้นที่ที่กำหนดเป็นพื้นที่ความมั่นคงพิเศษ เพื่อควบคุมและจำกัดเสรีในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของฝ่ายตรงข้าม

จากข้อเสนอแนะดังกล่าว ในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของกองทัพ เพื่อการเตรียมการรองรับเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ในด้านประชาคมการเมืองและความมั่นคงอาเซียน และด้านประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน ตามกรอบการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศ เชื่อได้ว่าจะทำให้ประเทศไทยมีความพร้อมในปี 2558 อย่างแน่นอน

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาเรื่องการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายร้อย ของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า คือ การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัย ที่ประกอบด้วย การวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research)กับการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key - Informants) เพื่อให้ทราบถึงประเด็นของการศึกษาในรายละเอียดที่สำคัญ และมีความครอบคลุมในเนื้อหาสาระสำคัญที่ได้ทำการศึกษาอย่างครบถ้วน จึงได้ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In - Depth Interview) และการสนทนากลุ่ม (Focus Group) กับผู้บังคับบัญชาของกองทัพบก, ให้ได้รายละเอียดชัดเจน สามารถนำมาวิเคราะห์ในเชิงตรรกะได้ (Analytic Induction) และอุดช่องจุดค้อยของข้อมูลเชิงคุณภาพได้เช่นกัน ดังนั้น เพื่อให้การวิจัยเป็นไปตามระเบียบวิธีการในการหาข้อสรุป และข้อเสนอแนะในการศึกษา ผู้วิจัยจะนำเสนอขั้นตอนการดำเนินการวิจัยตามลำดับ

### 2. ขั้นตอนการวิจัย

ขั้นตอนที่ 1. การศึกษาข้อมูลจากเอกสาร (Documentary study) เป็นการเก็บข้อมูลในลักษณะข้อมูลทุติยภูมิ (secondary data) จากหนังสือ และเอกสาร งานวิชาการต่างๆ ทั้งที่เป็นหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ผลงานวิจัย วิทยานิพนธ์ งานเขียนทางวิชาการ บทความทางวิชาการ เอกสารทางราชการ ในการนี้ผู้วิจัยจะเลือกเฉพาะในส่วน of ข้อมูลที่เชื่อมโยง หรือที่มีส่วนสัมพันธ์กับเนื้อหาสาระ รวมทั้งกรอบแนวคิดในการวิจัย และเป็นข้อมูลที่มีส่วนสัมพันธ์กับบทสัมภาษณ์นำมาวางแผน และวิเคราะห์เรื่องการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายร้อย ของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าเพื่อศึกษาปัญหาและเสนอแนะการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายร้อย ใหม่ต่อไป

### 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ แบ่งเป็น 2 ส่วนคือ

3.1 ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) คือ การเก็บข้อมูลภาคสนาม หรือจากพื้นที่ที่ทำการวิจัยซึ่งเป็นข้อมูลหลักในการวิจัยครั้งนี้ เป็นข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่าง โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) ในการเก็บ

รวบรวมข้อมูลผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง เสร็จในแต่ละครั้งผู้วิจัยจะกลับมาบันทึกข้อมูลและถอดเทปการสนทนาในครั้งนั้นๆ ทันที เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความละเอียดครบถ้วนและประกอบไปด้วยอารมณ์และความรู้สึกที่ผู้วิจัยได้รับจากผู้ให้สัมภาษณ์มากที่สุด

3.2 ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) คือ การเก็บข้อมูลจากเอกสาร โดยการศึกษาค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ การพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักเรียนนายร้อย

#### 4.การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลกลับคืนเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบ และใช้เฉพาะข้อมูลที่มีความครบถ้วนสมบูรณ์ แล้วคัดแยกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออก เหลือเพียงแต่แบบสอบถามที่สมบูรณ์ถูกต้องพร้อมทั้งการลงรหัส (Coding Form) และนำไปวิเคราะห์ทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์

### ผลการวิจัย

ในการวิจัยการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้นักเรียนนายร้อย ของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าผู้วิจัยสรุปผลตามประเด็นต่างๆ ในการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศให้นักเรียนนายร้อยของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า พบว่า การพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศกับนักเรียนนายร้อยในประเด็นภาวะผู้นำที่ต้องพัฒนาซึ่งภาวะผู้นำเป็นการยกระดับวิสัยทัศน์ของมนุษย์ให้สูงขึ้นเป็นการยกระดับผลงานของมนุษย์ให้สูงกว่ามาตรฐานที่กำหนดไว้ เป็นการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์ให้อยู่เหนือข้อจำกัดตามปกติ มีการพัฒนานักเรียนดังต่อไปนี้

1.วิธีการสอน ประกอบไปด้วยการบรรยายทฤษฎีภาวะผู้นำ และคุณลักษณะของการเป็นผู้นำ 14ประการซึ่งทฤษฎีเหล่านี้จะทำให้นักเรียนนายร้อยพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยนักเรียนนายร้อยจะมีลักษณะประจำตัวของผู้นำ ดังนี้ 1) มีความเฉลียวฉลาด 2) มีความตื่นตัวอยู่เสมอ 3) มีความเข้าใจเรื่องใด ๆ อย่างลึกซึ้ง 4) มีความรับผิดชอบ 5) มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ 6) มีความอดทนไม่ยอมแพ้ง่าย ๆ 7) มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง 8) มีความสามารถในการเข้าสังคม 9) มีความสามารถในการโน้มน้าวจิตใจผู้อื่นสูงและ 10) มีบุคลิกภาพที่ดี

2. วิชาที่ทำการสอนเป็นวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศโดยการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาเข้าฝึกอบรมประกอบด้วยหลักสูตร วิธีการอบรม ระยะเวลาของการอบรม การวัดผลและประเมินผล และกำหนดไว้แน่นอนตายตัว นอกจากนั้นในการนำ ICT มาใช้ในการพัฒนาบุคคลสามารถกระทำได้หลายรูปแบบได้แก่ การใช้คอมพิวเตอร์ฝึกอบรม (Computer-Based Training) การใช้เว็บฝึกอบรม (Web-Based Training) การประชุมทางไกลด้วยเสียง (Audio Conference) การประชุมทางไกลด้วยภาพ (Video Conference) การประชุมทางไกลด้วยระบบโทรศัพท์ (Teleconference) ฯลฯ การใช้เครือข่ายในการฝึกอบรมจัดว่าเป็นรูปแบบหนึ่งของการศึกษาทางไกล (Distance Education) ประเภทหนึ่ง เพราะระบบเครือข่ายที่เชื่อมโยงต่อกัน โดยผู้รับการอบรมอยู่ต่างสถานที่และห่างไกลกัน แต่การเรียนรู้ในแบบเครือข่ายลักษณะนี้ที่มีทั้งภาพ เสียงและข้อมูลให้กับผู้เรียนซึ่งสามารถเรียนได้ทั้งในเวลาจริง (Real-time) และไม่ในเวลาจริง (Non-real-time) ก็ตามทำได้ จะสื่อสารแบบสองทาง

(Two way communication) หรือทางเดียว แบบเห็นหน้าผู้สอน (Face-to face) หรือไม่เห็นก็ได้ ไม่ว่าจะเป็นการฝึกอบรมโดยอินเทอร์เน็ตหรือการฝึกอบรมโดยคอมพิวเตอร์ช่วยการฝึกอบรม (Computer-Based Training: CBT) ก็ย่อมต้องใช้คอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ แต่อะไรคือข้อแตกต่างระหว่างการใช้เว็บฝึกอบรมกับคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกอบรมซึ่งแยกความแตกต่างได้นั้นคือ ความแตกต่างระหว่างการใช้เว็บฝึกอบรมกับคอมพิวเตอร์ช่วยฝึกอบรมการอบรมด้วย CBT ประกอบด้วย 1) CBT มีเฉพาะเนื้อหาที่กำหนดในการฝึกภายในระบบที่ออกแบบไว้ 2) CBT ไม่สามารถซักถามหรือเสนอแนะข้อคิดเห็นใด ๆ ได้ทันที หรือไม่รู้ว่าจะถามใคร 3) ถ้า CBT กำหนดให้ฝึกและเรียนรู้ด้วยตนเองที่บ้านก็ต้องศึกษาคนเดียวไม่มีการแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นหรือแนวคิดได้ในทันทีระหว่างอบรม ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและ 4) CBT มีสภาพเหมือนเครื่องมือชนิดหนึ่ง ที่นำเข้ามาช่วยในการฝึกอบรมในการอบรมด้วย WBT ประกอบด้วย 1) WBT สามารถเชื่อมโยงไปยังเว็บไซต์อื่น ๆ ได้ อีกมากมาย 2) WBT สามารถซักถามได้ทันทีโดย Chat หรือ สอบถามได้ด้วยอีเมลล์ 3) WBT แม้จะกำหนดให้เรียนรู้ด้วยตนเองที่บ้าน โดยศึกษาคนเดียว แต่ก็แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้รับการอบรมคนอื่น ๆ และ 4) WBT สามารถจำลองลักษณะของห้องฝึกอบรมในแบบที่เรียกว่าห้องเรียนเสมือน (Virtual Classroom) ทำให้เหมือนห้องเรียนจริงดังนี้เป็นต้น ซึ่งกำหนดให้นักเรียน นายร้อย รู้จักและเข้าใจความสำคัญของการทำงานเป็นทีมโดยมอบหมายให้วิจารณ์หนังสือพร้อมทำเอกสารสรุปเนื้อหาสาระและนำเสนอในชั้นเรียนด้วย power point ที่ต้องอาศัยความสามัคคีในการทำงานเป็นทีมจึงจะประสบความสำเร็จ

### 3. วิธีการประเมินผล

การสังเกตจากพฤติกรรมการทำงานและการส่งงานตามที่ได้รับมอบหมาย พฤติกรรมการทำงานเป็นทีม การนำเสนอและความพร้อมเพรียงในการตอบคำถามของผู้สอน รวมทั้งการประเมินผลงานที่สรุปเนื้อหาสาระ และการนำเสนอด้วย power point

### อภิปรายผลการวิจัย

ในการวิจัยเรื่องการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศกับนักเรียนนายร้อย ของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า ผู้วิจัยอภิปรายผลในประเด็นที่สำคัญดังนี้

การพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศกับนักเรียนนายร้อย ของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้า นักเรียนนายร้อยมีจริยธรรมในภาวะผู้นำที่เหมาะสมในความหมายจริยธรรมเป็นมาตรฐานของความถูกต้องและความผิด ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของมนุษย์ โดยประกอบด้วยทฤษฎีเกี่ยวกับคุณลักษณะของภาวะผู้นำ 1) เน้นใครคือผู้นำในฐานะที่เป็นมนุษย์คนหนึ่ง 2) ความดีงามฝังอยู่ในจิตใจของผู้นำ 3) ความดีงามและความสามารถเชิงคุณธรรมนั้นไม่ได้มีมาแต่กำเนิด แต่สามารถแสวงหาและเรียนรู้ได้จากการฝึกฝนอบรม 4) คนที่มีคุณธรรม จะแสดงความดีงามดังต่อไปนี้ ออกมาได้แก่ 5) ความดีงามของความกล้าหาญ 6) มีความอดทนอดกลั้นและอดออมสูง 7) ให้เกียรติผู้อื่น 8) ควบคุมตนเองได้หรือมีตะปะ 9) มีความซื่อสัตย์หรืออาชีวะ 10) มีความสามารถเข้าสังคมได้ดี 11) อ่อนน้อมถ่อมตน 12) เป็นธรรม 13) ยุติธรรม และในหลักการของภาวะผู้นำที่มี

จริยธรรมนั้นประกอบด้วย 14) เคารพผู้อื่น 15) รับผิดชอบต่อผู้อื่น 16) มีความยุติธรรม 17) มีความซื่อสัตย์และ  
18) สร้างชุมชนและสังคม

ภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศกับนักเรียนนายร้อยของโรงเรียนนายร้อยพระจุลจอมเกล้าได้กล่าวถึง  
องค์กรทหารสมัยใหม่ค่อยๆมีการพัฒนาระบบภายใน โครงสร้างและนโยบายต่างๆ อย่างต่อเนื่องเพื่อที่จะนำมา  
ปรับปรุงและประยุกต์ใช้กับภัยคุกคามใหม่ๆ คำสั่งการกิจ เทคโนโลยี และเงื่อนไขต่างๆทางสังคม นัก  
สังคมศาสตร์การทหารได้ศึกษาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงภายในและภายนอกองค์กรว่าส่งผลภาวะความตึงเครียดต่อ  
อาชีพทหาร และคอนเซ็ปการทำงานอย่างไร เช่น การเปลี่ยนแปลงทางด้านการทหารในแต่ละยุคเพื่อที่จะได้ชี้ชัด  
และเห็นความเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าต่างๆอย่างชัดเจน ความสัมพันธ์กับกิจกรรมทางทหาร ซึ่งการพัฒนา  
กำลังอำนาจทางทหาร มี 2 ประการ ได้แก่ 1) กำลังอำนาจที่มีตัวตน เช่นอาวุธยุทโธปกรณ์ และ2) กำลังอำนาจไม่มี  
ตัวตน เช่น ขวัญ ลักษณะ ผู้นำ การเคลื่อนที่ การพัฒนาทั้งสองประการต้องพึ่งพาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ซึ่ง  
ส่งผลกระทบต่อสื่อสารโทรคมนาคม ต่อ ความมั่นคงของชาติในด้านต่าง ๆ ผลกระทบต่อความมั่นคงด้าน  
เศรษฐกิจ

นอกจากนั้นยังมีกระบวนการในการดำเนินธุรกิจการค้าและบริการ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะ  
เป็นการทำธุรกิจระหว่างผู้ประกอบการกับผู้บริโภคระหว่างผู้ประกอบการด้วยกันเอง ระหว่างผู้ประกอบการกับรัฐ  
ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งต่อการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยในเวทีการค้าทั้ง  
ในระดับประเทศและระดับโลกทั้งนี้การซื้อขายสินค้าและบริการผ่านพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์จะเป็นเขตการค้าเสรี  
ใหญ่ที่สุดต่อไปในอนาคต และผลกระทบทางลบจากเทคโนโลยีทางการสื่อสาร โทรคมนาคมในปัจจุบัน  
มีการพัฒนาให้คนทุกระดับ ทุกเพศ ทุกวัย สามารถใช้งานได้สะดวก โดยเฉพาะโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการแข่งขัน  
ของผู้ให้บริการแต่ละรายค่อนข้างสูง ประกอบกับรูปแบบและเทคโนโลยีของโทรศัพท์ที่เคลื่อนที่ตลอดเวลา  
จึงเกิดการบริโภคสินค้ามากเกินไปจนเกิดความจำเป็น เช่น บางคนมีโทรศัพท์เคลื่อนที่ มากกว่า 1 เครื่องหรือ มีการเปลี่ยน  
เครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามรุ่นที่ทันสมัย ทำให้ประเทศไทยเสียเปรียบดุลการค้ากับต่างประเทศมากขึ้น ยิ่งกว่านั้น  
ทำให้เกิดปัญหาแย่งคลื่นความถี่ของระบบโทรศัพท์ โดยผู้ให้บริการมาสามารถติดต่อโทรศัพท์ได้ทันทีทันใด และ  
การติดต่อสื่อสารที่รวดเร็ว นั้น ต้องทำให้ข้อมูลอยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเสี่ยงกับการสูญหายของข้อมูล  
ด้วยเหตุต่าง ๆ เช่น การโจรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ ย่อมทำให้เกิดผลกระทบต่อธุรกิจ  
โดยตรง

## ข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศกับนักเรียนนายร้อย ของโรงเรียนนายร้อยพระ  
จุลจอมเกล้าผู้วิจัยเสนอแนะการวิจัยดังนี้

1. กำหนดทิศทางการพัฒนาเทคโนโลยีให้ชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริงและสอดคล้องกับการพัฒนา  
ประเทศผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยีให้สอดคล้องกับความต้องการและมีคุณภาพ  
ทัดเทียมกับประเทศที่พัฒนาแล้ว

2. ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาทั้งภาครัฐและเอกชนให้เกิดประโยชน์ต่อการพัฒนาภาวะผู้นำเทคโนโลยีสารสนเทศกับนักเรียนนายร้อย อย่างเป็นรูปธรรม

3. กำหนดแผนและทิศทางการใช้พลังงานอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีพลังงานอย่างเป็นระบบ และสนับสนุนให้ภาคเอกชนเข้าร่วมดำเนินการสร้างจิตสำนึกแก่เยาวชนและประชาชนให้ตระหนักถึงความสำคัญของสิ่งแวดล้อมที่มีต่อการดำรงชีวิตสนับสนุนให้องค์กรส่วนท้องถิ่นมีบทบาทในการเพิ่มแผนปฏิบัติการสิ่งแวดล้อมของตนเองสนับสนุนให้ภาคเอกชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

## เอกสารอ้างอิง

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกองทัพไทย และ กองบัญชาการกองทัพไทย  
พ.ศ. 2557 – 2561

ผลการวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกองบัญชาการ  
กองทัพไทย

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของ กองทัพไทย (SWOT Analysis)

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของ กองบัญชาการกองทัพไทย (SWOT Analysis)

ตารางประสานสอดคล้องด้านยุทธศาสตร์ กองทัพไทย และ กองบัญชาการกองทัพไทย

บทบาท และหน้าที่ของ ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer)

สำเนา คำสั่ง กระทรวงกลาโหม (เฉพาะ) ที่ 244/52 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อการบริหารจัดการเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงกลาโหม ลง 4 สิงหาคม พ.ศ. 2552

